

**To:** [redacted] | [redacted]@minvws.nl]  
**Cc:** [redacted] | [redacted]@nza.nl; [redacted] | [redacted]@nza.nl; [redacted] | [redacted]@nza.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 9/29/2020 5:41:09 PM  
**Subject:** voorkeur patiënten bij verplaatsen zorg  
**Received:** Tue 9/29/2020 5:41:13 PM  
[202004-onderzoek-uitstel-geplande-zorg-door-de-coronacrisis.pdf](#)

Ha [redacted]

Zoals net al even aangekondigd: hierbij een duiding v.w.b. de wens van patiënten om wel/niet zorg te ontvangen in een ander ziekenhuis. Geeft een gemengd beeld, en bevestigt – zoals jij al aangaf – het belang om de patiënt ook echt een stem te geven in bij het verplaatsen van zorg. Jullie kunnen met nadere vragen [redacted] benaderen; zij heeft ook contact met de Patiëntenfederatie gehad.

Groet [redacted]



**Nederlandse  
Zorgautoriteit**

[redacted]  
 [redacted] directie Toezicht en Handhaving

**Nederlandse Zorgautoriteit**  
 Postbus 3017, 3502 GA Utrecht | Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht  
**T:** ([redacted]) | **M:** ([redacted]) | **W:** [www.nza.nl](http://www.nza.nl)  
 Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

*Wij werken aan goede en betaalbare zorg.*

**Legitimatie**

Bij ons geldt een legitimatieplicht. Bezoekers kunnen zich legitimeren met paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of Rijkspas.

**Van:** [redacted] <[redacted]@nza.nl>

**Verzonden:** dinsdag 29 september 2020 11:07

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nza.nl>; [redacted] <[redacted]@nza.nl>; [redacted] <[redacted]@nza.nl>

**Onderwerp:** RE: 202004-onderzoek-uitstel-geplande-zorg-door-de-coronacrisis.pdf

Beste allen,

Hieronder in het kader even de precieze interpretatie na mijn overleg met de data-analist van de Patiëntenfederatie.

De Patiëntenfederatie NL heeft een aantal peilingen uitgevoerd. Relevant in deze is de rapportage van het onderzoek 'Uitstel geplande zorg door de coronacrisis' 17 april 2020 (zie bijlage).

Aan dit onderzoek deden 10.000 mensen mee. Het percentage deelnemers dat dan een uitgestelde of afgezegde afspraak in het ziekenhuis heeft, is opgelopen tot 40% (n = 3.946).

Het antwoord op de vraag kan gevonden worden op pag. 3 bovenaan in de rapportage.

*Van deze groep deelnemers (n = 1.668) is 22% bereid om naar een ander ziekenhuis of kliniek te gaan, 30% geeft aan dat het eraan ligt welk ziekenhuis of kliniek. 15% vindt het niet urgent genoeg en 28% wil dit niet om andere redenen. Hier worden de volgende redenen vaak genoemd:*

- Voorkeur voor eigen arts/ziekenhuis, vertrouwensband opgebouwd

- *Alleen deze arts/ziekenhuis voert deze behandeling uit*
- *Ben al doorverwezen vanuit ander ziekenhuis/second opinion*
- *Bang voor het coronavirus*

**Wat staat hier nu eigenlijk?**

- Van de mensen die voor hun afgezegde afspraak in het ziekenhuis in redelijke tot sterke mate gevolgen had, is iets meer dan de helft (52%) dan bereid om naar een ander ziekenhuis te gaan, voor meer dan de helft van die groep ligt het eraan welk ziekenhuis het is.
- De rest wil dat niet. Daarvan geeft ongeveer 1:3 als reden dat het niet urgent genoeg is.
- Andere redenen die genoemd worden zijn band met eigen arts/ziekenhuis, alleen deze arts/ziekenhuis voert deze behandeling uit, ben al doorverwezen vanuit een ander ziekenhuis/second opinion en bang voor het coronavirus.

Hartelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2g 5.1.2h  
5.1.2e | Directie Strategie

5.1.2e



**Nederlandse Zorgautoriteit**

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht  
Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht  
[www.nza.nl](http://www.nza.nl) | 5.1.2e | 5.1.2e | [@nza.nl](mailto:5.1.2e@nza.nl)  
Volg ons op: [LinkedIn](#) | [Twitter](#)

*Wij werken aan goede en betaalbare zorg.*

**Legitimatie**

Bij ons geldt een legitimatieplicht. Bezoekers kunnen zich legitimeren met paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of Rijkspas.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.